Datenschutzerklärung

VVV-Stadt- und Citymarketing Nordhorn e.V. | Stand: 28. Oktober 2026

1. Verantwortlicher

VVV-Stadt- und Citymarketing Nordhorn e.V.
Firnhaberstraße 17
48529 Nordhorn, Deutschland
Telefon: +49 (0) 5921 8039-0
E-Mail: info@vvv-nordhorn.de

2. Allgemeines und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen unseres Internetauftritts, um Informationen und touristische Leistungen bereitzustellen, Anfragen zu bearbeiten und die Website sicher zu betreiben. Je nach Verarbeitung stützen wir uns auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags (lit. b), rechtliche Verpflichtungen (lit. c) oder berechtigte Interessen (lit. f). Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage wird nachfolgend näher erläutert.

3. Websitebetrieb und Serverprotokolle

Beim Besuch unserer Website werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet. Dazu können IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seiten, Browser- und Geräteinformationen sowie Fehlermeldungen gehören. Dies dient der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung erfolgt nur, solange dies für diese Zwecke oder zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anfragen, andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Anfragen werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden und keine Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Buchungen und Reservierungen

Bei Buchungen und Reservierungen verarbeiten wir insbesondere Namen, Kontaktdaten, Angaben zur gewünschten Leistung und gegebenenfalls Abrechnungsdaten, soweit dies zur Bearbeitung und Durchführung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Soweit externe Buchungs- oder Zahlungsanbieter eingesetzt werden, gelten ergänzend deren Datenschutzinformationen.

6. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Soweit ein Zugriff auf Ihr Endgerät unbedingt erforderlich ist, richtet sich dieser nach § 25 Abs. 2 TDDDG. Für andere Zugriffe holen wir, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG ein. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck insbesondere nach Art. 6 Abs. 1 lit. a, c oder f DSGVO. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

7. CookieFirst – Verwaltung von Einwilligungen

Für die Verwaltung von Cookie-Einwilligungen verwenden wir CookieFirst. Anbieter ist Digital Data Solutions B.V., Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH Amsterdam, Niederlande. Zur Speicherung und Dokumentation Ihrer Entscheidung können insbesondere Einwilligungsstatus, Zeitpunkt der Entscheidung, eine Kennung sowie technische Verbindungsdaten verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Nachweispflichten erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen: https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/.

8. GTranslate – Übersetzungsfunktion

Wir bieten eine automatische Übersetzung unserer Website durch GTranslate an. Anbieter ist GTranslate Inc., 4394 NW 120th Ave, Coral Springs, FL 33065, USA. Bei Verwendung der Übersetzungsfunktion können insbesondere die zur Übersetzung erforderlichen Seiteninhalte sowie technische Verbindungsdaten, darunter die IP-Adresse, an den Dienst übermittelt werden. Soweit für diese Verarbeitung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei einer Datenübermittlung in die USA sind die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO zu beachten. Weitere Informationen: https://gtranslate.io/privacy-policy.

9. KI-Chatassistent „Nina“ (SideKick von Tobit.Software)

Auf unserer Website bieten wir den KI-gestützten Chatassistenten „Nina“ an, der Fragen zu Nordhorn und unseren Angeboten beantwortet. Die technische Lösung SideKick stammt von Tobit Software GmbH (Tobit.Software), Ahaus, Deutschland (https://tobit.com/). Wenn Sie den Chat nutzen, werden Ihre eingegebenen Nachrichten und gegebenenfalls darin enthaltene personenbezogene Angaben sowie technisch erforderliche Verbindungs- und Nutzungsdaten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten und den Dienst bereitzustellen. Bitte geben Sie keine vertraulichen oder besonders sensiblen personenbezogenen Informationen ein. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer freiwilligen Chat-Anfrage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interesse an einer nutzerfreundlichen digitalen Auskunft); soweit eine Einwilligung für das Laden des Dienstes oder den Zugriff auf Ihr Endgerät erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Je nach technischer Konfiguration können weitere KI-Modellanbieter an der Verarbeitung beteiligt sein. Weitere Informationen zum Anbieter: https://tobit.com/.

10. Externe Inhalte und Google-Dienste

Soweit auf einzelnen Seiten externe Karten, Videos, Schriftarten oder andere Inhalte eingebunden sind, kann beim Abruf eine Verbindung zu den Servern der jeweiligen Anbieter hergestellt werden. Dabei können insbesondere IP-Adresse und technische Browserdaten übermittelt werden. Dies betrifft gegebenenfalls Dienste von Google, beispielsweise Google Maps, YouTube oder Google Fonts. Einwilligungspflichtige Inhalte werden nur nach entsprechender Einwilligung geladen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG). Datenschutzinformationen von Google: https://policies.google.com/privacy.

11. Newsletter

Soweit Sie einen Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls freiwillig gemachte Angaben zum Versand der Informationen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, beispielsweise über den Abmeldelink im Newsletter.

12. Social-Media-Auftritte

Wir können Auftritte in sozialen Netzwerken unterhalten, um über unsere Angebote zu informieren und mit Interessierten zu kommunizieren. Bei Nutzung der Plattformen verarbeiten deren Betreiber Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie uns über solche Plattformen kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Nachricht zur Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO).

13. Empfänger und Drittlandübermittlungen

Personenbezogene Daten können an technische Dienstleister, Hosting-, Kommunikations- oder Buchungsanbieter weitergegeben werden, soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich und rechtlich zulässig ist. Mit Auftragsverarbeitern werden, soweit erforderlich, Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, etwa auf Grundlage eines einschlägigen Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln. Das frühere EU-US Privacy Shield ist keine gültige Grundlage mehr.

14. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen und berechtigte Erfordernisse der Rechtsverteidigung können eine längere Speicherung erforderlich machen. Anschließend werden die Daten gelöscht oder ihre Verarbeitung eingeschränkt.

15. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Für Anfragen zu Ihren Rechten können Sie sich an info@vvv-nordhorn.de wenden. Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen: https://www.lfd.niedersachsen.de/.

16. Datensicherheit und Änderungen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die eingesetzten Dienste oder rechtliche Anforderungen ändern.